

※当企画は、関西電力施設内を通行する特別企画となります。お客様には以下の内容をご理解いただきご参加くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

(1) 「黒部峡谷パノラマ展望ツアー」について

- ・当企画は、黒部峡谷樺平周辺の魅力アップを図るため、富山県、黒部市、関西電力株式会社、黒部峡谷鉄道株式会社一般社団法人黒部・宇奈月温泉観光局が連携・協力したプランです。
- ・当企画は、関西電力施設を通行する特別企画です。設備保全上、参加者全員の個人情報を提供いただきます。
- ・行程の一部に事故が起こる可能性のあるものを含んでいるため、事前に障害の有無・程度をお伺いしております。お客様の安全確保の為に必要ですので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

●ご案内

- ・当企画には、ホームの無い箇所での列車の乗り降り、工事用施設内の鉄道軌道敷きや急勾配の階段・登山道での歩行があります。
- ・樺平駅から上部トンネル出口広場間はすべて地下トンネル区間であり、トンネル内の設備は工事用設備の為、一般交通機関に比べ狭く振動もあります。
- ・当企画は、1名様から催行。雨天、曇天の際も催行します。

●注意事項

- ・当企画には、昼食は含まれておりません。(樺平駅には、食堂、軽食コーナーがあります。)
- ・当企画のツアー時間の制約上、案内人の指示に従ってスムーズな団体行動にご協力ください。
- ・参加者の都合による行程中の別行動は原則として対応いたしかねます。
- ・安全確保の観点から、関西電力の施設内での、動画(ビデオ)による撮影は、ご遠慮ください。

●行程の遅れ、変更について

- ・参加者の不注意等により発生した怪我等につきましては責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・当日の催行状況、天候等により解散時刻が遅れる場合がございます。なお、スケジュールが大幅に遅れた場合でもタクシー、宿泊、食事の提供または代金払い戻し請求については応じられませんのでご了承ください。
- ・雨天、積雪等の天候や、黒部峡谷鉄道の全線開通の遅れによるルート整備の遅延等、パノラマ展望台までの徒歩移動が困難な状況が発生した場合、ツアー内容が下記のとおり変更となります。その場合でも、参加料金の返金等には応じられませんのでご了承ください。

「上部トンネル内にある検修庫に移動⇒パノラマ展望台からの眺望を映像で紹介⇒黒部川第三発電所建設時の記録映像の視聴」

(2) 参加条件について

※安全面の観点を考慮した上で、参加条件等を決めておりますので、よくお読みください。

●参加条件

- ・所定書式にて、参加者全員の氏名、年齢、代表者の住所の個人情報及び参加に関する同意書をご提出いただけること。
- ・小学校5年生以上であること。ただし、小学生の参加は保護者(何らの支障なく当ツアーに参加できる者に限る。)の同伴が条件となります。
- ・本人だけでは日本語が十分に理解できない方については通訳者の同行が必要です。その場合、通訳者についてもツアーへの申込・料金のお支払いが必要ですのでご了承ください。
- ・障害の有無に関係なく、単独で案内人の指示内容の理解や実行に不安が生じる方や、自立歩行に不安がある方については同伴者が必要です。その場合、同伴者についてもツアーへの申込・料金のお支払いが必要ですのでご了承ください。

※通訳者の場合は5名の参加者に対して1名、同伴者の場合は参加者と同数の参加が必要です。

※主催者側では通訳者・同伴者の紹介・斡旋等は一切行っておりません。

●参加をお断りする場合

- ①他の参加者への迷惑行為又は、案内人の指示に従わないなど団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると判断された方。
 - ②案内人が指示した際(トンネル内など)に一列での団体行動ができない方
 - ③妊娠中の方、身体障害者補助犬(盲導犬など)・医療器具(松葉杖・車椅子など)の利用が必要な方(行程の一部に急勾配の階段移動や狭いトンネル内での一列移動を含むため)
 - ④本人だけでは日本語が十分に理解できない方
 - ⑤案内人の指示内容が聞き取れない方
 - ⑥飲酒又は酒気帯びの方(程度は問いません。なお、参加中の飲酒も禁止です。)
 - ⑦当日の受付時に体調不良と判断された方
 - ⑧業務の運営に支障をきたすなどと主催者側が判断した方
 - ⑨当日の様子からツアー参加は困難であると判断された方
- ※通訳者・同伴者が同行する場合でも、移動に支障が生じるなどツアー参加が困難であると判断した場合には、参加をお断りする場合がありますのでご了承ください。

●その他

- ・お申込み後に「関西電力工事用施設内立入り 参加者名簿（兼 登山道具レンタル申込書）」へ各事項をご記入いただき、「関西電力（株）（代理受付：樺平パノラマ新周遊ルート運営協議会受付係）」までご返送ください。尚、返信にかかる通信費等はお客様のご負担となります。
- ・ツアーを中止した場合などに、すでに「関西電力工事用施設内立入り 参加者名簿（兼 登山道具レンタル申込書）」を返信いただいた際の通信費等の返金はできませんので、予めご了承ください。
- ・身体に障害をお持ちの方、現在健康を害している方、特別な配慮を必要とする方は、お申し込みの際に参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください。ご参加の可否、同伴者の要否などについてお答えします。

(3) 服装や携行品について

●服装について

- ・工事用トンネル内、パノラマ展望台付近、樺平周辺は標高約 800m 近く、平地よりも気温が低くなりますので、パーカーやウィンドブレーカーなどの脱ぎ着きのしやすい服装をご持参ください。特に春・秋のシーズンは暖かい服装にてご参加ください。
- ・工事用トンネル内や登山道など、足場の不安定な箇所を歩行しますので、登山靴やトレッキングシューズなどの歩きやすく滑りにくい履物及び動きやすい服装でご参加ください。
※スカートの着用や、革靴、サンダル等の履物は絶対に避けてください。不適切（危険）な服装と判断した場合は参加をご遠慮させていただく場合がございます。
- ・事前に申し込みがあれば、トレッキングシューズを黒部峡谷鉄道宇奈月駅 2 階受付カウンターにて、有料でレンタル（1 日 1,200 円、2 日 1,800 円）でき、「登山道具レンタル申込表」で予約可能です。
詳細は、樺平パノラマ新周遊ルート運営協議会 受付係（TEL：0765-62-1448）へお問い合わせください。

●携行品について

- ・リュックサックなど両手の空くバックにてご参加ください。（手提げ鞆・袋は避けてください）。
- ・こまめな水分補給をして頂くよう、飲料水（特にスポーツ飲料）をご持参ください。
- ・危険物や有害物の持ち込み防止のため、当日受付終了後、手荷物の確認をさせていただきます。
- ・安全確保のためヘルメットを着用していただきます。ヘルメットは関西電力が用意し当日お渡し致します。新型コロナウイルス感染症対策のため、マイヘルメットの持参、着用も可能です。
- ・安全確保の観点から危険物や有害物の持ち込みは固くお断りします。

代表例	・ナイフ・カッター・はさみ等の刃物類、キャンプ用ガス・カセットコンロ用ガス ・スプレー缶等の高圧ガス類、シンナー・ライター用燃料等の引火性液体、殺虫剤等の毒物類
-----	---

(4) 当日受付時確認事項について

●本人確認（個人型企画のみ）

- ・当日受付時に公的証明書より本人確認をさせていただきます。下記のうち、いずれか一つを必ず持参ください。

公的証明書 (コピー不可)	自動車運転免許証、パスポート、健康保険被保険者証 学生証・生徒手帳（中学生以上）、住民票、個人番号カード（通知カード不可）
------------------	--

(5) トロッコ電車について

※当企画には、黒部峡谷鉄道の普通客車（窓なし客車）の往復乗車券（宇奈月⇄樺平間）が含まれています。

●利用便、客車の変更について

- ・利用便、客車の変更の事前予約は受け付けておりません。
- ・当日の空席状況により、窓付客車への変更ができる場合があります。（但し 1 便・2 便宇奈月発を除く）。別途車両券をお買い求めください。
- ・変更する場合は、出発する駅のきっぷ売場で手続きを行ってください。
- ・復路の便変更は、乗車変更をした段階でツアーの途中離団扱いとなります。（*）

（*）途中離団とは、本ツアーに復帰することなく別行動する事を指します。離団によって使用しなかった、本ツアーに含まれるサービスについては権利放棄となり、離団後の行動はお客様の責任において対処頂きます。また、離団後は募集型企画旅行約款特別補償規定の対象外となります。

(6) 中止について

※次の場合はやむをえずツアーを中止させていただきます。なお、予備日及び振替日の対応は致しません。

①黒部峡谷鉄道の全線開通遅れや運休となった場合（黒部峡谷鉄道の基準による）

②その他不測の事態が生じた場合

※中止決定時期は、前日の午後または当日の朝とします。

※（前日午後に決定した場合）団体の場合は代表者（旅行会社）へ、個人の場合は本人または、代表者へ電話にて連絡を行います。

※（当日の朝に決定した場合）黒部峡谷鉄道宇奈月駅 2 階受付カウンターに中止である旨を表示した案内板を設置して周知させていただきます。尚、集合場所にてツアー中止になった場合、集合場所までの交通費等はご返金できません。

●催行可否についての事前問い合わせ先

企画・実施 三重交通株式会社 観光販売システムズ着地型ツアー TEL：050-3775-4727（営業時間 10：00～18：00）

■当日緊急連絡先	橿平パノラマ新周遊ルート運営協議会 TEL0765-62-1448 <7:30~17:30> (上記は予約センターとは異なりますので予約・キャンセルに関する取り扱いは出来ませんので予めご了承下さい)
■ツアー企画運営	三重交通株式会社 観光販売システムズ着地型ツアー TEL050-3775-4727 <10:00~18:00>

新型コロナウイルス感染防止対策について

- マスクの着用は個人の判断に委ねます。
- ツアー出発時、各乗り物乗降時などにおける手洗い・手指の消毒にご協力ください。

(国内の感染状況によりツアーを中止することがあります)